

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «СЕТЬЭНЕРГОГРУПП»

за 2025 год

(наименование сетевой организации)

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с подпунктом «с» пункта 19 Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24, по форме согласно приложению № 7 к приказу Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций».

1. Общая информация о сетевой организации

Официальное полное наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЕТЬЭНЕРГОГРУПП», сокращенное наименование организации: ООО «СЭГ».

Общество осуществляет следующие виды деятельности:

- передача электрической энергии;
- технологическое присоединение к электрическим сетям;
- ремонт электрического оборудования;
- другие виды деятельности, не запрещенные законодательством РФ.

Миссия Общества: обеспечивать стабильное и качественное энергоснабжение для жителей, предприятий и инфраструктурных объектов Краснодара и Краснодарского края.

Адрес (место нахождения) Общества: 350033 Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 43.

Адрес официального сайта Общества: <https://www.setenergogroup.ru>.

Выделенный абонентский номер: 8(861) 212-91-55.

Личный кабинет потребителя: <https://lk.setenergogroup.ru>.

1.1. Количество потребителей услуг*

Отчетный период: 2025 год

2025																												
Итого	Юридические лица													Физические лица														
	Всего	ВН			СН1			СН2			НН			Всего	ВН			СН1			СН2			НН				
		I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория		I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория		
2150	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	52	2093	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	1988

2024																											
Итого	Юридические лица													Физические лица													
	Всего	ВН			СН1			СН2			НН			Всего	ВН			СН1			СН2			НН			
		I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория		I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	I категория	II категория	III категория	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному	
Абсолютное изменение, шт.	Темп роста, %
2150	100

*Максимальное за отчетный период число потребителей услуг, в том числе потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства Общества.

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году

Отчетный период: 2025 год

№ п/п	Количество точек поставки*, шт.			Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному	
	Показатель	2025	2024	Абсолютное изменение, шт.	Темп роста, %
1.	Количество точек поставки ВСЕГО по организации, в том числе:	2909	0	2909	100
1.1.	количество точек поставки, оборудованных приборами учета	2909	0	2909	100
1.1.1.	физические лица	2093	0	2093	100
1.1.2.	юридические лица	57	0	57	100
1.1.3.	вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дом	759	0	759	100
1.1.4.	бесхозные объекты электросетевого хозяйства	0	0	0	100
1.1.a	<i>справочно: приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных</i>	413	0	413	100
1.2.	количество точек поставки, необорудованных приборами учета	0	0	0	100

* Место исполнения обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии, используемое для определения объема взаимных обязательств сторон по договору, расположенное на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств, определенной в акте разграничения балансовой принадлежности электросетей, а до составления в установленном порядке акта разграничения балансовой принадлежности электросетей - в точке присоединения энергопринимающего устройства (объекта электроэнергетики).

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства

Отчетный период: 2025 год

Тип ЛЭП	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика	
				Абсолютное изменение	Темп роста, %
		км	км	км	%
1	2	3	4	5	6
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	100
КЛЭП	110	0	0	0	100
	ВН, всего	0	0	0	100
ВЛЭП	35	0	0	0	100
ВЛЭП	1-20	114.00	0	114	100
КЛЭП	20 - 35	0	0	0	100
КЛЭП	3 - 10	188.27	0	188.27	100
	СН1, всего	0	0	0	100
	СН2, всего	302.27	0	302.27	100
ВЛЭП	0.4	150.58	0	150.58	100
КЛЭП	до 1	213.77	0	213.77	100
	НН, всего	364.35	0	364.35	100
Всего по линиям		666.62	0	666.62	100

Тип подстанций	Напряжение, кВ	Количество всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика	
				Абсолютное изменение	Темп роста, %
		шт.	шт.	шт.	%
1	2	3	4	5	6
Подстанции	110 - 150	3	0	3	100
	35	1	0	1	100
Трансформаторные подстанции	1 - 20	305	0	305	100
Однотрансформаторные подстанции 34/0.4 кВ	35	0	0	0	100
Всего по подстанциям и РП		309	0	309	100

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства

Отчетный период: 2025 год

Тип оборудования	Напряжение, кВ	Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства*, %		Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному
		2025	2024	Темп роста, %
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0
ВЛЭП	35	0	0	0
ВЛЭП	1-20	30	0	100
ВЛЭП	0.4	80	0	100
Всего по ВЛЭП		27.5	0	100
КЛЭП	110	0	0	0
КЛЭП	20 - 35	0	0	0
КЛЭП	3 - 10	55	0	100
КЛЭП	до 1	30	0	100
Всего по КЛЭП		21.25	0	100
Трансформаторы	110	0	0	0
Трансформаторы	35	0	0	0
Трансформаторы	6(10)	60	0	100
Всего по трансформаторам		20	0	100
ИТОГО:		22.91666667	0	100

*В таблице указаны процентные соотношения доли трансформаторов и линий электропередачи, выработавших нормативный срок службы, %

Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2025 год

ООО "СЕТЬЭНЕРГОГРУПП"

Наименование электросетевой организации

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	9.75	2786
2	13.3333	2794
3	0	2809
4	9.75	2824
5	0	2837
6	0	2846
7	0	2861
8	0	2873
9	1.1667	2888
10	0	2899
11	8.9167	2909
12	28.1333	2909
Итого	71.050	

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО "СЕТЬЭНЕРГОГРУПП"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период 2025 г. число точек присоединения	2909
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	71.05
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0.0244

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "СЕТЬЭНЕРГОГРУПП"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

3а 2025

год

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	223.4	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км		
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	0%	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	2909	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1183	
5	Средняя летняя температура, °С	25	Сборник Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	6	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	6	

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии									Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации											Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии				21	22	23	24	25	26	27
													14	15	16	17	18	19	20							
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер ипотечной строки	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителя услуг (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (0,22-1 кВ)	Смежные сетевые организации и провайдеры электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, занесен в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индивидуальных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)	
1	ТП	ТП-54-6н	6 (6.3)	13,05 2025.01.03	15,50 2025.01.03	В	2.75	ТП-54-6н			3	0	0	3	0	0	0	3	0	275		Акт №01/03 от 03.01.2025	3.4.9.3	4.13	0	
2	ТП	ТП-1865н	10 (10.5)	11,00 2025.01.04	12,40 2025.01.04	В	1.666667	ТП-1865н			22	0	0	22	0	0	0	22	0	215		Акт №01/04 от 04.01.2025	3.4.7.1	4.12	1	
3	ТП	ТП-1214н	10 (10.5)	10,00 2025.01.08	12,00 2025.01.08	В	2	ТП-1214н			42	0	0	42	0	0	0	42	0	21		Акт №01/08 от 08.01.2025	3.4.9.3	4.21	0	
4	ТП	ТП-СК-11-798н	10 (10.5)	09,15 2025.01.12	11,00 2025.01.12	В	1.75	ТП-СК-11-798н			820	0	0	820	0	0	0	820	0	614		Акт №01/12 от 12.01.2025	3.4.7.1	4.13	1	
5	ТП	ТП-НС-16-7-1149н	10 (10.5)	12,35 2025.01.14	14,45 2025.01.14	В	2.166667	ТП-НС-16-7-1149н			236	0	0	236	0	0	0	236	0	200		Акт №01/14 от 14.01.2025	3.4.7.1	4.12	1	
6	ТП	ТП-1648н	10 (10.5)	10,00 2025.01.20	12,00 2025.01.20	В	2	ТП-1648н			13	0	0	13	0	0	0	13	0	220		Акт №01/20 от 20.01.2025	3.4.7.1	4.12	1	
7	ТП	ТП-934н	10 (10.5)	13,00 2025.01.23	15,15 2025.01.23	В	2.25	ТП-934н			70	0	0	70	0	0	0	70	0	60		Акт №01/23-2 от 23.01.2025	3.4.9.3	4.1	0	
8	ТП	ТП-НС-16-7-1149н	10 (10.5)	10,00 2025.01.25	12,10 2025.01.25	В	2.166667	ТП-НС-16-7-1149н			236	0	0	236	0	0	0	236	0	200		Акт №01/25 от 25.01.2025	3.4.7.1	4.13	1	
9	ТП	ТП-1494н	10 (10.5)	09,00 2025.01.27	11,00 2025.01.27	П	2	ТП-1494н			6	0	0	6	0	0	0	6	0	250					1	
10	КЛ	КЛ-6 кВ ТП-40-ТП-79н	6 (6.3)	14,00 2025.01.27	17,00 2025.01.27	П	3	ТП-40н (АО "НЭСК-Электросети" Краснодарэлектросеть"), КЛ-6 кВ, ТП-79н			1	0	0	1	0	0	0	1	0	400			3.4.9.1		1	
11	ТП	ТП-1135	10 (10.5)	11,30 2025.02.02	13,30 2025.02.02	В	2	ТП-1135			235	0	0	235	0	0	0	235	0	160		Акт №02/02 от 02.02.2025	3.4.7.1	4.13	1	
12	ТП	ТП-2242н	10 (10.5)	10,00 2025.02.06	11,50 2025.02.06	В	1.833333	ТП-2242н			8	0	0	8	0	0	0	8	0	450		Акт №02/08 от 06.02.2025	3.4.7.1	4.12	1	
13	ТП	ТП НС-16-4-1143н	10 (10.5)	12,10 2025.02.08	13,50 2025.02.08	В	1.666667	ТП НС-16-4-1143н			30	0	0	30	0	0	0	30	0	30		Акт №02/08 от 08.02.2025	3.4.7.1	4.13	1	
14	ТП	ТП НС-16-4-1143н	10 (10.5)	11,00 2025.02.10	13,00 2025.02.10	В	2	ТП НС-16-4-1143н			30	0	0	30	0	0	0	30	0	30		Акт №02/10 от 10.02.2025	3.4.7.1	4.13	1	
15	ТП	ТП-СК-11-798н	10 (10.5)	12,50 2025.02.10	15,00 2025.02.10	В	2.166667	ТП-СК-11-798н			820	0	0	820	0	0	0	820	0	614		Акт №02/10-2 от 10.02.2025	3.4.9.3	4.12	0	
16	ТП	ТП-1214н	10 (10.5)	10,00 2025.02.11	13,10 2025.02.11	В	3.166667	ТП-1214н			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63		Акт №02/11 от 11.02.2025	3.4.9.3	4.13	0	
17	КЛ	муфта М1, КЛ-6 кВ до ТП-1718н	6 (6.3)	09,00 2025.02.17	17,00 2025.02.17	В	8	ПС 220/110/35/6 "Дальняя", муфта М1, КЛ-6 кВ (АО «Электросети Кубани»), КЛ-6 кВ, ТП-1718н			62	0	0	62	0	0	0	62	0	596		Акт №02/17 от 17.02.2025	3.4.9.1	4.21	0	
18	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-2242н	10 (10.5)	09,00 2025.02.20	17,00 2025.02.20	П	8	ПС 110/10 ВЛ-10 кВ ТП-214н-ТП-451н(АО «Электросети Кубани»), КЛ-10 кВ, ТП-2242н			8	0	0	8	0	0	0	8	0	450			3.4.9.1		1	
19	ТП	ТП-СК-10-792н	10 (10.5)	11,30 2025.02.23	15,20 2025.02.23	В	3.833333	ТП-СК-10-792н			450	0	0	450	0	0	0	450	0	425		Акт №02/23 от 23.02.2025	3.4.9.3	4.12	0	
20	ТП	ТП-1865н	10 (10.5)	11,00 2025.02.24	12,50 2025.02.24	В	1.833333	ТП-1865н			20	0	0	20	0	0	0	20	0	215		Акт №02/24 от 24.02.2025	3.4.7.1	4.12	1	

21	ТП	ТП-1865n	10 (10.5)	10,00 2025.02.25	12,00 2025.02.25	В	2	ТП-1865n				20	0	0	0	20	0	0	0	20	0	215		Акт №02/25 от 25.02.2025	3.4.7.1	4.12	1
22	ТП	ТП-1214n	10 (10.5)	11,00 2025.02.26	13,00 2025.02.26	В	2	ТП-1214n				142	0	0	0	142	0	0	0	142	0	62		Акт №02/26 от 26.02.2025	3.4.7.1	4.13	1
23	ТП	ТП-НС-16-7-1149n	10 (10.5)	12,00 2025.02.27	14,10 2025.02.27	В	2.166667	ТП-НС-16-7-1149n				236	0	0	0	236	0	0	0	236	0	200		Акт №02/27 от 27.02.2025	3.4.9.3	4.13	0
24	ТП	ТП-НС-16-7-1149n	10 (10.5)	10,00 2025.02.28	13,20 2025.02.28	В	3.333333	ТП-НС-16-7-1149n				70	0	0	0	70	0	0	0	70	0	60		Акт № 02/28 от 28.02.2025	3.4.9.3	4.13	0
25	ТП	ТП-НС-16-7-1149n	10 (10.5)	13,20 2025.02.28	14,20 2025.02.28	В	1	ТП-НС-16-7-1149n				70	0	0	0	70	0	0	0	70	0	60		Акт 02/28-2 № от 28.02.2025	3.4.9.3	4.12	0
26	ТП	ТП-СК-11-798n	10 (10.5)	11,00 2025.03.01	13,10 2025.03.01	В	2.166667	ТП-СК-11-798n				205	0	0	0	205	0	0	0	205	0	155		Акт № 03/01 от 01.03.2025	3.4.9.3	4.21	0
27	ТП	ТП-1214n	10 (10.5)	10,00 2025.03.03	12,00 2025.03.03	В	2	ТП-1214 n				142	0	0	0	142	0	0	0	142	0	63		Акт № 03/03 от 03.03.2025	3.4.9.3	4.21	0
28	ТП	ТП-1214n	10 (10.5)	11,00 2025.03.04	13,00 2025.03.04	В	2	ТП-1214 n				142	0	0	0	142	0	0	0	142	0	63		Акт № 03/04 от 04.03.2025	3.4.9.3	4.21	0
29	ТП	ТП-1214n	10 (10.5)	10,30 2025.03.06	12,35 2025.03.06	В	2.083333	ТП-1214n				42	0	0	0	42	0	0	0	42	0	48		Акт № 03/06 от 06.03.2025	3.4.9.3	4.9	0
30	ВЛ	Вл-10 кВ до ТП-Т7-80n	10 (10.5)	12,00 2025.03.11	14,30 2025.03.11	П	2.5	ПС 110/35/10 "Темрюк" фидет Т-7 ВЛ-10 кВ(АО "Электросети Кубани" "Краснодарэлектросеть"), Вл-10 кВ от оп. №200/3 до ТП-Т7-80n, ТП-Т7-80n				1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	450			3.4.9.1		1
31	ТП	ТП-1149n	10 (10.5)	12,30 2025.03.16	14,30 2025.03.16	В	2	ТП-НС-16-7-1149n				70	0	0	0	70	0	0	0	70	0	60		Акт № 03/16 от 16.03.2025	3.4.9.3	4.21	0
32	ТП	ВЛ-10 кВ от оп. №14/36 до ТП СК-7-1100n	10 (10.5)	10,00 2025.03.24	13,30 2025.03.24	В	3.5	ПС 35/10 кВ "Стрелка" (АО "Россети Кубань") ВЛ-10 кВ от оп. №14/36 до ТП-СК-7-1100n, ТП-СК-7-1100n				1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1396		Акт № 03/24 от 24.03.2025	3.4.9.3	4.3	0
33	ТП	ТП-131n	6 (6.3)	11,00 2025.03.28	13,20 2025.03.28	В	2.333333	ТП-131n				1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	800		Акт № 03/28 от 28.03.2025	3.4.9.3	4.21	0
34	ТП	ТП-1865n	10 (10.5)	10,20 2025.03.30	13,15 2025.03.30	В	2.916667	ТП-1865n				20	0	0	0	20	0	0	0	20	0	215		Акт № 03/30 от 30.03.2025	3.4.9.3	4.21	0
35	ТП	ТП-2242n	10 (10.5)	09,00 2025.04.03	17,00 2025.04.03	П	8	ТП-2242n				8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	450					1
36	ВЛ	Вл-10 кВ до ТП-Т7-80n	10 (10.5)	10,30 2025.04.03	15,00 2025.04.03	В	4.5	ПС 110/35/10 "Темрюк" фидер Т-7, ВЛ-10 кВ (АО "Электросети Кубани" "Краснодарэлектросеть"), Вл-10 кВ от оп №200/3 до ТП-Т7-80n, ТП-Т7-80n				1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	450		Акт № 04/03 от 03.04.2024	3.4.9.1	4.12	1
37	ТП	ТП-ДН-6-82n	10 (10.5)	10,00 2025.04.07	13,20 2025.04.07	В	3.333333	ТП-ДН-6-82n				1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2000		Акт № 04/07 от 07.04.2025	3.4.7.1	4.13	1
38	ТП	ТП-934n	10 (10.5)	11,30 2025.04.10	13,20 2025.04.10	В	1.833333	ТП-934n				92	0	0	0	92	0	0	0	92	0	50		Акт № 04/10 от 10.04.2025	3.4.9.3	4.14	0
39	ТП	ТП-1597n	10 (10.5)	10,00 2025.04.20	13,30 2025.04.20	П	3.5	ТП-1597				167	0	0	0	167	0	0	0	167	0	2795					1
40	ТП	ТП-1597n	10 (10.5)	12,00 2025.04.22	15,00 2025.04.22	П	3	ТП-1597				167	0	0	0	167	0	0	0	167	0	2795					1
41	ТП	ТП-СК-11-798n	10 (10.5)	11,00 2025.04.28	12,55 2025.04.28	В	1.916667	ТП-СК-11-798n				820	0	0	0	820	0	0	0	820	0	614		Акт № 04/28 от 28.04.2025	3.4.7.1	4.13	1
42	ТП	ТП-1956n	10 (10.5)	08,00 2025.05.08	10,30 2025.05.08	В	2.5	ТП-1956n		МКД ООО "Жилсервис Юг"		1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	530		Акт № 05/08 от 08.05.2025	3.4.9.3	4.13	0
43	ТП	ТП-НС-16-7-1149n	10 (10.5)	11,00 2025.05.10	13,10 2025.05.10	В	2.167	ТП-НС-16-7-1149n				236	0	0	0	236	0	0	0	236	0	200		Акт № 05/10 от 10.05.2025	3.4.9.3	4.21	0
44	ТП	СК-10-792n	10 (10.5)	11,00 2025.05.20	14,00 2025.05.20	В	3	ПС 110-35-10 кВ "Старокорсунская", ВЛ-10 кВ фидер СК-10 (ПАО "Россети Кубань") до ТП-СК-10-792n				450	0	0	0	450	0	0	0	450	0	425		Акт № 05/20 от 20.05.2025	3.4.9.1	4.21	0
45	ТП	ТП-1302n	10 (10.5)	17,51 2025.05.20	19,15 2025.05.20	В	1.4	ПС 35/10 кВ "Титаровская", ВЛ-10 кВ от оп. №113(ПАО "Россети Кубань"), ТП-1302n				4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	400		Акт № 05/20-2 от 20.05.2025	3.4.9.1	4.21	0
46	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-1597n	10 (10.5)	09,10 2025.06.06	12,00 2025.06.06	В	2.833333	ПС 110/10 кВ "Тургеневская", ТП-366 КЛ-10 кВ (АО "Электросети Кубани" "Краснодарэлектросеть"), КЛ-10 кВ до ТП-1597n, ТП-1597n				169	0	0	0	169	0	0	0	169	0	2795		Акт № 06/06 от 06.06.2025	3.4.9.1	4.21	0

47	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. №32а в сторону КУ-4-966п	10 (10.5)	06,26 2025.06.15	07,00 2025.06.15	В	0.566667	ПС 220/110/35/10 "Витаминкомбинат" Фидер КУ-4 ВЛ-10 кВ (АО "Россети Кубань"), ВЛ-10 кВ от оп. №32а в сторону КУ-4-966п, КУ-4-966п			3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	508		Акт № 06/15 от 06.06.2025	3.4.9.1	4.21	0
48	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. №74/74/4 до ТП-1116п	10 (10.5)	00,00 2025.07.10	06,00 2025.07.10	В	6	ПС 110/35/10 кВ "Северская" фидер СЕ-9, ВЛ-10 кВ(ПАО "Россети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. №74/74/4 до ТП-1116п, ТП-1116п, КЛ-10 кВ ТП-1116п-ТП-1117п, ТП-1117п			3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	1362.5		Акт № 7/10 от 10.07.2025	3.4.9.1	4.21	0
49	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. №7-9 до ТП-СЕ-5-185п	10 (10.5)	00,00 2025.07.10	06,00 2025.07.10	В	6	ПС 110/35/10 "Северская" фидер СЕ-5 ВЛ-10 кВ(ПАО "Россети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. №7-9 до ТП-СЕ-5-185п, ТП-СЕ-5-185п			1	0	0	1	0	0	0	1	0	637		Акт № 7/10 от 10.07.2025	3.4.9.1	4.21	0	
50	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. № 7-10 до ТП-СЕ-5-199п	10 (10.5)	00,00 2025.07.10	06,00 2025.07.10	В	6	ПС 110/35/10 "Северская" фидер СЕ-5 ВЛ-10 кВ(ПАО "Россети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. № 7-10 до ТП-СЕ-5-199п, ТП-СЕ-5-199п			1	0	0	1	0	0	0	1	0	637		Акт № 7/10 от 10.07.2025	3.4.9.1	4.21	0	
51	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. № 7-8 до ТП-СЕ-5-806п	10 (10.5)	00,00 2025.07.10	06,00 2025.07.10	В	6	ПС 110/35/10 "Северская" фидеры СЕ-5 ВЛ-10 кВ(ПАО "Россети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. № 7-8 до ТП-СЕ-5-806п, ТП-СЕ-5-806п			1	0	0	1	0	0	0	1	0	500		Акт № 7/10 от 10.07.2025	3.4.9.1	4.21	0	
52	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-105п	6 (6.3)	11,00 2025.08.01	12,10 2025.08.01	В	1.166667	ПС 110/10-6 "Сочи", КЛ-6 С-105-105п(2)(ПАО "Россети Кубань"), КЛ-6 кВ до ТП-105п, ТП-105п	ООО "Малибу"		10	0	10	0	0	0	0	10	0	1407		Акт № 08/01 от 01.08.2025	3.4.9.1	4.21	0	
53	ТП	ТП-1084п	10 (10.5)	11,20 2025.08.03	12,40 2025.08.03	В	1.333333	ТП-1084п	ООО "Альпика"		2	0	2	0	0	0	0	2	0	350		Акт № 08/03 от 03.08.2025	3.4.9.3	4.21	0	
54	ТП	ТП-923п	10 (10.5)	15,30 2025.08.03	17,30 2025.08.03	В	2	ТП-923п			78	0	0	78	0	0	0	78	0	155		Акт № 08/03-2 от 03.08.2025	3.4.9.3	4.21	0	
55	ТП	ТП-1151п	6 (6.3)	18,28 2025.08.03	20,24 2025.08.03	В	1.933333	ТП-1151п			2	0	0	2	0	0	0	2	0	100		Акт № 08/03-3 от 03.08.2025	3.4.9.3	4.21	0	
56	ТП	ТП-1091п	6 (6.3)	21,15 2025.08.03	23,20 2025.08.03	В	2.083333	ТП-1091п			3	0	0	3	0	0	0	3	0	306		Акт № 08/03-4 от 03.08.2025	3.4.9.3	4.21	0	
57	ТП	ТП-л151п	10 (10.5)	22,30 2025.08.03	00,30 2025.08.04	В	2	ТП-л151п	ООО УК "Управдо м"		4	0	4	0	0	0	0	4	0	861		Акт № 08/04 от 04.08.2025	3.4.9.3	4.21	0	
58	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-874п	6 (6.3)	02,33 2025.08.09	04,14 2025.08.09	В	1.683333	ПС 110/6 кВ "Пасечная" КЛ-6 кВ от ТП-868п до ТП-874п (ПАО "Россети Кубань), КЛ-6 кВ до ТП-874п, ТП-874п			5	0	0	5	0	0	0	5	0	165		Акт № 08/09 от 09.08.2025	3.4.9.1	4.21	0	
59	ВЛ	ВЛ-10кВ до ТП-798п	10 (10.5)	22,30 2025.09.01	05,30 2025.09.02	В	7	ПС 110/35/10 кВ "Старокорсунская" Фидер СК-11, ВЛ-10 кВ (ПАО "Россети Кубань"), ВЛ-10кВ от оп. № 10-5а до ТП-798п, ТП-798п			820	0	0	820	0	0	0	820	0	614		Акт № 09/02 от 02.09.2025	3.4.9.1	4.21	0	
60	КЛ	КЛ-10 кВ от ТП-366п до ТП-1597п	10 (10.5)	10,20 2025.09.06	11,35 2025.09.06	В	1.25	ТП-366п КЛ-10 кВ от ТП-366п до ТП-1597п (АО "Электросети Кубани" "Краснодарэлектросеть"), КЛ-10 кВ до ТП-1597п, ТП-1597п			246	0	0	246	0	0	0	246	0	2795		Акт № 09/06 от 06.09.2025	3.4.9.1	4.21	0	
61	ВЛ	ВЛ-10 кВ до ТП-ДН-6-82п	10 (10.5)	13,20 2025.09.11	15,10 2025.09.11	В	1.833333	ПС 110/35/10 кВ "Динская", фидер ДН-6 ВЛ-10 кВ (ПАО "Россети Кубань"), ВЛ-10 кВ от оп. №2/5 до ТП-ДН-6-82п, ТП-ДН-6-82п			1	0	0	1	0	0	0	1	0	2000		Акт № 09/11 от 11.09.2025	3.4.9.1	4.21	0	
62	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-234п	6 (6.3)	17,04 2025.09.15	18,18 2025.09.15	В	1.233333	ПС 110/10-6 кВ "Сочи" КЛ-6 кВ от ТП-200п до ТП-234п (ПАО "Россети Кубань"), КЛ-6 кВ до ТП-234п, ТП-234п	"Отель "Звездный"		2	0	0	2	0	0	0	2	0	998.5		Акт № 09/15 от 15.09.2025	3.4.9.1	4.21	0	
63	ВЛ	ВЛ-10 кВ до ТП-376п	10 (10.5)	08,45 2025.09.17	10,10 2025.09.17	В	1.416667	ПС 220/110/35/10/6 кВ "Витаминкомбинат" Фидер ВК-12 ВЛ-10 кВ (АО "Электросети Кубани" "Краснодарэлектросеть"), ВЛ-10 кВ от по. № 6/н до ТП-376п, ТП-376п			190	0	0	190	0	0	0	190	0	323		Акт № 09/17 от 17.09.2025	3.4.9.1	4.21	0	
64	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-А774п	10 (10.5)	17,43 2025.09.19	02,57 2025.09.20	В	9.233333	ПС 110/10 кВ, "Адлер" КЛ-10 А552п-А774п (ПАО "Россети Кубань"), КЛ-10 кВ до ТП-А774п, ТП-А774п			2	0	0	2	0	0	0	2	0	230		Акт № 09/20 от 20.09.2025	3.4.9.1	4.21	0	
65	ТП	ТП Ил-51-7п	10 (10.5)	19,50 2025.09.28	21,00 2025.09.28	В	1.166667	ТП Ил-51-7п			2	0	0	2	0	0	0	2	0	73		Акт № 09/28 от 28.09.2025	3.4.7.1	4.13	1	
66	ТП	ТП-980п	10 (10.5)	10,32 2025.10.05	11,54 2025.10.05	В	1.367	ТП-980п			1	0	0	1	0	0	0	1	0	180		Акт № 10/05 от 05.10.2025	3.4.9.3	4.21	0	
67	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. №6/н до ТП-934п	10 (10.5)	09,15 2025.10.06	13,22 2025.10.06	В	4.117	ПС 110/10 "Тургеневская", КВЛ-10кВ, ТГ-303 (АО "Электросети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. №6/н до ТП-934п, ТП-934п			370	0	0	370	0	0	0	370	0	200		Акт № 10/06 от 06.10.2025	3.4.9.1	4.21	0	
68	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. №19 до ТП-1494п	10 (10.5)	12,47 2025.10.06	14,04 2025.10.06	В	1.283	ВЛ-10 кВ ТП-608 - ТП-892 (АО "Электросети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. №19 до ТП-1494п, ТП-1494п			305	0	0	305	0	0	0	305	0	250		Акт № 10/06-2 от 06.10.2025	3.4.9.1	4.21	0	
69	КЛ	КЛ-10кВ от ТП-2503п до оп. №6/н	10 (10.5)	09,36 2025.10.14	11,49 2025.10.14	В	2.217	ТП-2503, КЛ-10 кВ ТП-2503 - ТП-1648 (АО "Электросети Кубани"), КЛ-10 кВ от оп. №6/н, ТП-1648п, ТП-1648			13	0	0	13	0	0	0	13	0	220		Акт № 10/14 от 14.10.2025	3.4.9.1	4.21	0	

70	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. №6/н до ТП-934п	10 (10.5)	13,22 2025.10.14	15,37 2025.10.14	В	2.25	ПС 110/10 "Тургеневская", КВЛ-10кВ ТП-303 (АО "Электросети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. №6/н до ТП-934п, ТП-934п			370	0	0	0	370	0	0	0	0	370	0	200		Акт № 10/14-2 от 14.10.2025	3.4.9.1	4.21	0	
71	ВЛ	ВЛ-10 кВ от оп. №19 до ТП-1494п	10 (10.5)	17,12 2025.10.14	23,18 2025.10.14	В	6.1	ТП-786, ВЛ-10 кВ ТП-786 - ТП-1103 (АО "Электросети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. №19 до ТП-1494п, ТП-1494			305	0	0	0	305	0	0	0	0	305	0	250		Акт № 10/14-3 от 14.10.2025	3.4.9.1	4.21	0	
72	КЛ	КЛ-6кВ от оп. №1 до ТП-923п	6 (6.3)	12,12 2025.10.20	15,18 2025.10.20	В	3.1	ТП-405, ВЛ-6 кВ ТП-405 - ТП-750п (АО "Россети Кубань"), КЛ-6кВ от оп. №1 до ТП-923п, ТП-923п			78	0	0	0	78	0	0	0	0	78	0	155		Акт № 10/20 от 20.10.2025	3.4.9.1	4.21	0	
73	КЛ	КЛ-10 кВ ТП1038п	10 (10.5)	08,54 2025.11.01	09,05 2025.11.01	В	0.183333	ПС 110/10 кВ "Вишневая" КЛ-10 кВ (ПАО "Россети Кубань"), КЛ-10кВ до ТП1038, ТП-1038п	ООО "Городская управляющая компания"		6	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0	380		Акт №11/01 от 01.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
74	ВЛ	ВЛ-6 кВ до ТП ИЛ-51-7п	6 (6.3)	09,00 2025.11.01	15,00 2025.11.01	П	6	ПС 35/6 кВ "Ильская" ВЛ-6 кВ (АО "НГП-Энергия"), ВЛ-6 кВ от оп. №29 до ТП ИЛ-51-7п, ТП ИЛ-51-7п			2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	73						1
75	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-1100п	10 (10.5)	09,00 2025.11.05	15,00 2025.11.05	В	6	ТП-1103п (АО "Электросети Кубани" "Краснодарэлектросеть"), КЛ-10 кВ до ТП-1100п, ТП-1100п			3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	250		Акт №11/05 от 05.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
76	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-799п	6 (6.3)	12,00 2025.11.05	17,00 2025.11.05	В	5	ПС 110/10 кВ"Родниковая" (ПАО "Россети Кубани"), КЛ-6 кВ до ТП-799п, ТП-799п			6	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0	320		Акт №11/05-2 от 05.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
77	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-1091п	6 (6.3)	18,25 2025.11.06	20,24 2025.11.06	В	1.983333	ПС 110/10 кВ "Верещагинская"(ПАО "Россети кубани"), КЛ-6 кВ до ТП-1091п, ТП-1091п			3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	306		Акт №11/06 от 06.11.2025	3.4.9.1	4.3	0	
78	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-А777п	10 (10.5)	10,44 2025.11.08	22,27 2025.11.08	П	11.71667	ПС 110/10 кВ"Южная"(ПАО "Россети кубани", КЛ-10 кВ до ТП-А777п, ТП-А777п			2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	320						1
79	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-799п	6 (6.3)	08,45 2025.11.10	13,40 2025.11.10	В	4.916667	ПС 110/10 кВ"Родниковая" КЛ-6 кВ (ПАО "Россети Кубани"), КЛ-6 кВ до ТП-799п, ТП-799п			6	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0	320		Акт №11/10 от 10.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
80	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-Х331п	10 (10.5)	08,04 2025.11.12	10,48 2025.11.12	В	2.733333	ПС 110/10 кВ"Бытка" КЛ-10 кВ ТРП-305(АО "Россети Кубани"), КЛ-10 кВ до ТП-Х331п, ТП-Х331п	ООО УК "Домсервис"		2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	280		Акт №11/12 от 12.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
81	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-Х331п	10 (10.5)	07,56 2025.11.13	10,48 2025.11.13	В	2.866667	ПС 110/10 кВ"Бытка" КЛ-10 кВ ТРП-305(АО "Россети Кубани"), КЛ-10 кВ до ТП-Х331п	ООО УК "Домсервис"		2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	280		Акт №11/13 от 13.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
82	ВЛ	ВЛ-10 кВ до ТП-НС-16-3-1143п	10 (10.5)	10,00 2025.11.14	10,45 2025.11.14	В	0.75	ПС 35/10 кВ "НС-16" фидер НС-16-4 ВЛ-10 кВ (ООО "Краснодарэнерго"), ВЛ-10 кВ от оп. №18 до ТП-НС-16-3-1143п, ТП-НС-16-3-1143п			30	0	0	30	0	0	0	0	0	30	0	30		Акт №11/14 от 14.11.2025	3.4.9.3	4.21	0	
83	ВЛ	ВЛ-10 кВ до ТП-НС-16-3-1135п	10 (10.5)	00,17 2025.11.15	05,50 2025.11.15	В	5.55	ПС 35/10 кВ "НС-16" фидер НС-16-7 ВЛ-10 кВ(ПАО "Кубаньэнерго"), ВЛ-10 кВ от оп. №1 до ТП-НС-16-3-1135п, ТП-НС-16-3-1135п			235	0	0	235	0	0	0	0	0	235	0	160		Акт №11/15 от 15.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
84	ТП	ТП Ил-51-10п	6 (6.3)	09,20 2025.11.16	10,50 2025.11.16	В	1.5	ТП Ил-51-10п			6	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0	80		Акт №11/16 от 16.11.2025	3.4.7.1	4.21	1	
85	ТП	ТП Ил-51-7п	6 (6.3)	13,08 2025.11.17	14,45 2025.11.17	В	1.616667	ТП Ил-51-7п			2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	73		Акт №11/17 от 17.11.2025	3.4.7.1	4.21	1	
86	ТП	ТП НС-16-3-1135п	10 (10.5)	12,22 2025.11.18	18,10 2025.11.18	В	5.8	ТП НС-16-3-1135п			20	0	0	20	0	0	0	0	0	20	0	15		Акт №11/18 от 18.11.2025	3.4.7.1	4.21	1	
87	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-1597	10 (10.5)	11,18 2025.11.19	13,17 2025.11.19	П	1.983333	ПС 110/10 кВ "Тургеневская" КЛ-10 кВ ТП-366 (АО "Электросети Кубани" "Краснодарэлектросеть"), КЛ-10 кВ до ТП-1597п, ТП-1597п			169	0	0	169	0	0	0	0	0	169	0	2795						1
88	ВЛ	ВЛ-10 кВ до ТП СТ-7-10п	10 (10.5)	09,34 2025.11.20	14,00 2025.11.20	В	4.433333	ПС 30/10 кВ "Сельхозтехника" ВЛ-10 кВ (ПАО "Россети Кубани"), ВЛ-10 кВ от оп. №22 до ТП СТ-7-10п, ТП СТ-7-10п			6	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0	190		Акт №11/20 от 20.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
89	ТП	ТП СТ7-10п	10 (10.5)	00,00 2025.11.21	02,00 2025.11.21	В	2	ТП СТ7-10п			3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	95		Акт №11/21 от 21.11.2025	3.4.9.3	4.21	0	
90	ТП	ТП Ил-51-7п	6 (6.3)	10,00 2025.11.21	11,20 2025.11.21	В	1.333333	ТП Ил-51-7п			2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	73		Акт №11/21-2 от 21.11.2025	3.4.9.3	4.21	0	
91	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-623п	6 (6.3)	12,49 2025.11.21	13,01 2025.11.21	В	0.2	ПС 110/6 кВ "Пасечная"(ПАО "Россети Кубани"), КЛ-6 кВ до ТП-623п, ТП-623п	ТСН Калужская 23Б		6	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0	300		Акт №11/21-3 от 21.11.2025	3.4.9.1	4.21	0	
92	ВЛ	ВЛ-6 кВ до ТП-1022п	6 (6.3)	15,57 2025.11.21	16,42 2025.11.21	В	0.75	ПС 110/6 кВ "Пасечная"(ПАО "Россети Кубани"), ВЛ-6 кВ, ВЛ-6 кВ от оп. №4/6 до ТП-1022п, ТП-1022п	ООО "Эсплуатация жилого фонда"		9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	470		Акт №11/21-4 от 21.11.2025	3.4.9.1	4.21	0
93	КЛ	КЛ-10 кВ до ТП-Д391п	10 (10.5)	19,38 2025.11.22	21,15 2025.11.22	В	1.616667	ПС 2220/110/10 кВ "Дагомис"(ПАО "Россети Кубани"), КЛ-10 кВ ТП-д202 - ТП-Д391, ТП-Д391п	ООО УК "Эксперт"		3	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	280		Акт №11/22 от 22.11.2025	3.4.9.1	4.3	0	

94	ТП	ТП-1657п	6 (6.3)	18,32 2025.11.24	20,52 2025.11.24	В	2.333333	ТП-1657п		ООО УК "Ласточка "	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	525		Акт №11/24 от 24.11.2025	3.4.9.1	4.21	0
95	ТП	ТП-А773п	10 (10.5)	18,54 2025.11.24	20,10 2025.11.24	В	1.266667	ТП-А773п		УК "Адлер-Жил-Строй"	4	0	0	4	0	0	0	0	4	0	160		Акт №11/24-2 от 24.11.2025	3.4.9.3	4.21	0
96	КЛ	КЛ-6 кв до ТП-1657п	6 (6.3)	08,25 2025.11.25	16,22 2025.11.25	П	7.95	ТП-1057(КС-Энерго), КЛ-6 кв до ТП-1657п, ТП-1657п		ООО УК "Ласточка "	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	525					1
97	ВЛ	ВЛ-10 кв до ТП-А773п	10 (10.5)	12,15 2025.11.25	14,24 2025.11.25	В	2.15	ПС 110/10 кв "Измурдная КВЛ-10 кв(ПАО "Россети Кубани)", ВЛ-10 кв от оп №8 до ТП-А773п, ТП-а773п		УК "Адлер-Жил-Строй"	4	0	0	4	0	0	0	0	4	0	160		Акт №11/25 от 25.11.2025	3.4.9.1	4.21	0
98	ВЛ	ВЛ-6 кв до ТП Ил-51-8п(538п)	6 (6.3)	13,00 2025.11.25	19,00 2025.11.25	П	6	ПС 35/6 кв "Ильская", разъединители Р-192п, Р-191п (АО "НГТ-Энергия"), ВЛ-6 кв до ТП Ил-51-8п(538п), ТП Ил-51-8п(538п)			5	0	0	5	0	0	0	0	5	0	70					1
99	ВЛ	ВЛ-6 кв до ТП Ил-51-7п(555п)	6 (6.3)	13,00 2025.11.25	19,00 2025.11.25	П	6	ПС 35/6 кв "Ильская" ВЛ-6 кв (АО "НГТ-Энергия"), ВЛ-6 кв от оп. №29 до ТП Ил-51-7п(555п), ТП Ил-51-7п(555п)			2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	73					1
100	ВЛ	ВЛ-6 кв ТП Ил-51-9п(507п)	6 (6.3)	13,00 2025.11.25	19,00 2025.11.25	П	6	ПС 35/6 кв "Ильская", разъединители Р-75, Р-74 (АО "НГТ-Энергия"), ВЛ-6 кв до ТП Ил-51-9п(507п), ТП Ил-51-9п(507п)			5	0	0	5	0	0	0	0	5	0	107					1
101	КЛ	КЛ-10 кв до ТП-803п	6 (6.3)	20,20 2025.11.27	21,10 2025.11.27	В	0.833333	ПС 110/6 кв "Пасечная" (ПАО "Россети Кубани"), КЛ-10 кв до ТП-803п, ТП-803п			6	0	0	6	0	0	0	0	6	0	340		Акт №11/27 от 27.11.2025	3.4.9.1	4.21	0
102	ТП	ТП-НС-16-3-1143п	10 (10.5)	09,00 2025.12.01	10,30 2025.12.01	П	1.5	ТП-НС-16-3-1143п			30	0	0	30	0	0	0	0	30	0	30					1
103	ТП	ТП-НС-16-7-1149п	10 (10.5)	11,00 2025.12.01	13,00 2025.12.01	П	2	ТП-НС-16-7-1149п			236	0	0	236	0	0	0	0	236	0	200					1
104	ВЛ	ВЛ-10 кв до ТП-С777п	10 (10.5)	23,00 2025.12.01	06,00 2025.12.02	В	7	ПС 110/10 кв "Вишневая", ВЛ- 10 кв(ПАО "Россети Юг"), ВЛ-10 кв от оп. №14 до ТП-С777п, ТП-С777п			3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	24		Акт №12/02-2 от 02.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
105	КВЛ	КВЛ-6 кв до ТП-С558п	6 (6.3)	23,00 2025.12.01	06,00 2025.12.02	В	7	ПС 110/10 кв "Вишневая" КВЛ-6 кв(ПАО "Россети Юг"), КВЛ-6 кв от оп. №4 до ТП-С558п, ТП-С558п			238	0	0	238	0	0	0	0	238	0	175.2		Акт №12/02 от 02.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
106	ВЛ	ВЛ-10 кв до ТП-993п	10 (10.5)	21,54 2025.12.03	22,48 2025.12.03	В	0.9	Фидер Ал-309 ВЛ-10 кв (ПАО "Россети Юг"), ВЛ-10 кв до ТП-993п, ТП-993п			2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	150		Акт №12/3 от 03.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
107	ТП	ТП-2242п	10 (10.5)	09,00 2025.12.05	11,30 2025.12.05	П	2.5	ТП-2242п			8	0	0	8	0	0	0	0	8	0	450					1
108	ТП	ТП-1867п	10 (10.5)	14,55 2025.12.05	16,17 2025.12.05	П	1.366667	ТП-1867п			14	0	0	14	0	0	0	0	14	0	270					1
109	ТП	ТП-1865п	10 (10.5)	16,35 2025.12.05	16,57 2025.12.05	П	0.366667	ТП-1865п			20	0	0	20	0	0	0	0	20	0	215					1
110	ТП	ТП-СК-1-792п	10 (10.5)	17,10 2025.12.06	18,00 2025.12.06	В	0.833333	ТП-СК-1-792п			450	0	0	450	0	0	0	0	450	0	425		Акт №12/06 от 06.12.2025	3.4.9.3	4.13	0
111	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	22,11 2025.12.07	00,46 2025.12.08	В	2.583333	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	0	142	0	62		Акт №12/08 от 08.12.2025	3.4.7.1	4.13	1
112	ТП	ТП-КУ-4-695п	10 (10.5)	11,00 2025.12.08	17,00 2025.12.08	П	6	ТП-КУ-4-695п			7	0	0	7	0	0	0	0	7	0	1205					1
113	ТП	КУ-4-966п	10 (10.5)	11,00 2025.12.08	17,00 2025.12.08	П	6	ТП-КУ-4-966п			3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	508					1
114	КЛ	КЛ-10 кв до ТП-А877п	10 (10.5)	21,05 2025.12.10	23,33 2025.12.10	В	2.466667	ПС 110/10 кв "Веселое", КЛ-10 кв от ТП-А845 - ТП-А877п(ПАО "Россети Юг"), КЛ-10 кв до ТП-А877п, ТП-А877п		ООО УК "Комплекс Премиум"	33	0	33	0	0	0	0	0	33	0	2290		Акт №12/10 от 10.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
115	КЛ	КЛ-6кв до ТП-699п	6 (6.3)	13,09 2025.12.12	16,05 2025.12.12	В	2.933333	ПС 110/6 кв "Пасечная" КЛ-6кв ТП-406(2) - ТП-699п(ПАО "Россети Юг"), КЛ-6кв до ТП-699п, ТП-699п			4	0	0	4	0	0	0	0	4	0	215		Акт №12/12 от 12.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
116	КЛ	КЛ-6 кв до ТП-Х122п	6 (6.3)	17,47 2025.12.12	19,54 2025.12.12	В	2.116667	ПС 110/10-6 кв "Хоста" КЛ-6 кв ТП-Х108п - ТП-Х122п,(ПАО "Россети Юг"), КЛ-6 кв до ТП-Х122п, ТП-Х122п			1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	185		Акт №12/12-2 от 12.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
117	ТП	ТП-х122п	6 (6.3)	08,34 2025.12.13	16,05 2025.12.13	В	7.516667	ТП-х122п			1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	264		Акт №12/13 от 13.12.2025	3.4.7.2	4.2	1
118	КЛ	КЛ-6 кв от оп. №4/6 до ТП-1022п	6 (6.3)	14,55 2025.12.13	15,17 2025.12.13	В	0.366667	ПС 110/6 кв "Пасечная", КВЛ-6 кв (ПАО "Россети Юг"), КЛ-6 кв от оп. №4/6 до ТП-1022п, ТП-1022п		ООО "Эслуата ция жилищного фонда"	11	0	11	0	0	0	0	0	11	0	470		Акт №12/13-2 от 13.12.2025	3.4.9.1	4.21	0

119	КЛ	КЛ-6 кв до ТП-727п	6 (6.3)	14,55	2025.12.13	15,17	2025.12.13	В	0.366667	ПС 110/6 "Пасечная" КЛ-6 кв ТП1187п - ТП-727п(ПАО "Россети Юг"), КЛ-6 кв до ТП-727п, ТП-727п			4	0	0	4	0	0	0	4	0	185		Акт №12/13-3 от 13.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
120	КЛ	КЛ-6 кв до ТП-1022п	6 (6.3)	15,25	2025.12.13	17,52	2025.12.13	П	2.45	ТП-74, КЛ-6 кв (ПАО "Россети Юг"), КЛ-6 кв до ТП-1022п, ТП-1022п		ООО "Эсплуатация жилого фонда"	11	0	11	0	0	0	0	11	0	470			3.4.9.1		1
121	ТП	ТП-1214 п	10 (10.5)	17,53	2025.12.13	18,40	2025.12.13	В	0.783333	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/13-4 от 13.12.2025	3.4.7.1	4.12	1	
122	ТП	ТП-х122п	6 (6.3)	19,24	2025.12.13	19,50	2025.12.13	П	0.433333	ТП-х122п			1	0	0	1	0	0	0	1	0	400				1	
123	ТП	ТП-1214 п	10 (10.5)	10,45	2025.12.14	11,50	2025.12.14	В	1.083333	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/14 от 06.12.2025	3.4.7.1	4.13	1	
124	ТП	ТП-1214 п	10 (10.5)	19,30	2025.12.14	20,00	2025.12.14	В	0.5	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/14-2 от 14.12.2025	3.4.7.1	4.13	1	
125	ТП	ТП-1091п	6 (6.3)	15,50	2025.12.16	18,50	2025.12.16	В	3	ТП-1091п			3	0	0	3	0	0	0	3	0	306	Акт №12/16 от 16.12.2025	3.4.9.3	4.10	0	
126	КЛ	КЛ-10 кв до ТП-2722п	10 (10.5)	18,42	2025.12.17	21,13	2025.12.17	В	2.516667	КЛ-10 кв (ООО "Кедр") от РП-2143 до ТП-2722п, ТП-2722п		ООО "Управдом"	56	0	56	0	0	0	0	56	0	1200	Акт №12/17 от 17.12.2025	3.4.9.1	4.3	0	
127	ВЛ	ВЛ-10 кв до ТП-КУ-4-695п	10 (10.5)	05,18	2025.12.18	06,18	2025.12.18	В	1	ПС 220/110/35/10/6 кв "Витаминкомбинат" фидер КУ-4 ВЛ-10(ПАО Кубаньэнерго), ВЛ-10 кв от оп №34а до ТП-КУ-4-695п, ТП-КУ-4-695п			7	0	0	7	0	0	0	7	0	1205	Акт №12/18 от 18.12.2025	3.4.9.1	4.21	0	
128	ВЛ	ВЛ-10 кв до П-КУ-4-966п	10 (10.5)	05,18	2025.12.18	06,18	2025.12.18	В	1	ПС 220/110/35/10/6 кв "Витаминкомбинат" фидер КУ-4 ВЛ-10(ПАО Кубаньэнерго), ВЛ-10 кв от оп №32а до П-КУ-4-966п, ТП-КУ-4-966п			3	0	0	3	0	0	0	3	0	508	Акт №12/18-2 от 18.12.2025	3.4.9.1	4.21	0	
129	КЛ	КЛ-10 кв до ТП-К-029	10 (10.5)	13,10	2025.12.19	23,59	2025.12.19	В	10.81667	КЛ-10 кв от РТП-К-028 до ТП-К-029, ТП-К-029			2	0	0	2	0	0	0	2	0	500	Акт №12/19 от 19.12.2025	3.4.8.1	4.3	0	
130	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	10,55	2025.12.22	16,50	2025.12.22	В	5.916667	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/22 от 22.12.2025	3.4.7.1	4.13	1	
131	КЛ	КЛ-6 кв до тп-105п	6 (6.3)	11,45	2025.12.22	12,21	2025.12.22	В	0.6	ПС 110/10-6 кв "Сочи" КЛ-6 кв(ПАО "Россети Юг"), КЛ-6 кв до тп-105п, тп-105п		ООО "Малибу"	10	0	10	0	0	0	0	10	0	1407	Акт №12/22-2 от 22.12.2025	3.4.9.1	4.21	0	
132	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	17,15	2025.12.22	18,00	2025.12.22	В	0.75	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/22-3 от 22.12.2025	3.4.7.1	4.12	1	
133	ТП	ТП-558п	6 (6.3)	16,20	2025.12.23	18,15	2025.12.23	В	1.916667	ТП-558п			1	0	0	1	0	0	0	1	0	5	Акт №12/23 от 23.12.2025	3.4.9.3	4.3	0	
134	ТП	ТП-СК-11-798п	10 (10.5)	20,00	2025.12.23	16,50	2025.12.24	В	20.83333	ТП-СК-11-798п			820	0	0	820	0	0	0	820	0	614	Акт №12/24 от 24.12.2025	3.4.9.3	4.10	0	
135	ТП	ТП-СК-11-798п	10 (10.5)	22,22	2025.12.24	23,05	2025.12.24	В	0.716667	ТП-СК-11-798п			820	0	0	820	0	0	0	820	0	614	Акт №12/24-2 от 24.12.2025	3.4.9.3	4.10	0	
136	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	00,15	2025.12.25	01,20	2025.12.25	В	1.083333	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/25 от 25.12.2025	3.4.7.1	4.13	1	
137	ТП	ТП-СК-11-798п	10 (10.5)	07,40	2025.12.25	08,50	2025.12.25	В	1.166667	ТП-СК-11-798п			820	0	0	820	0	0	0	820	0	614	Акт №12/25-2 от 25.12.2025	3.4.9.3	4.10	0	
138	ТП	ТП-СК-11-798п	10 (10.5)	09,35	2025.12.25	10,16	2025.12.25	В	0.683333	ТП-СК-11-798п			820	0	0	820	0	0	0	820	0	614	Акт №12/25-3 от 25.12.2025	3.4.9.3	4.12	0	
139	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	18,48	2025.12.27	20,32	2025.12.27	В	1.733333	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/27 от 27.12.2025	3.4.7.1	4.13	1	
140	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	23,01	2025.12.27	23,50	2025.12.27	В	0.816667	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/27-2 от 27.12.2025	3.4.7.1	4.13	1	
141	КВЛ	КВЛ-10 кв до ТП-934п	10 (10.5)	04,00	2025.12.28	09,06	2025.12.28	В	5.1	ПС 110/10 кв "Тургеневская" ТП-303 КВЛ-10 кв(АО «Электросети Кубани»), КВЛ-10 кв до ТП-934п, ТП-934п			370	0	0	370	0	0	0	370	0	200	Акт №12/28 от 28.12.2025	3.4.9.1	4.21	0	
142	ВЛ	ВЛ-10 кв до ТП-СК-10-792п	10 (10.5)	17,28	2025.12.28	18,10	2025.12.28	В	0.7	ПС 110-35-10 кв "Старокорсунская", ВЛ-10 кв фидер СК-10 (ПАО "Россети Юг"), ВЛ-10 кв до ТП-СК-10-792п, ТП-СК-10-792п			450	0	0	450	0	0	0	450	0	425	Акт №12/28-2 от 28.12.2025	3.4.9.1	4.21	0	
143	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	19,47	2025.12.28	20,19	2025.12.28	В	0.533333	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	142	0	63	Акт №12/28-3 от 28.12.2025	3.4.7.1	4.13	1	

144	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-1046п	6 (6.3)	01,24 2025.12.29	04,09 2025.12.29	В	2.75	КЛ-6 кВ ТП-665п - ТП-1046п(ПАО "Россети Юг"), КЛ-6 кВ до ТП-1046п, ТП-1046п		ООО "УК "ЛИДЕР-СОЧИ"	6	0	6	0	0	0	0	0	6	0	200		Акт №12/29 от 29.12.2025	3.4.9.1	4.3	0
145	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	19,00 2025.12.29	19,20 2025.12.29	В	0.333333	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	0	142	0	63		Акт №12/29-2 от 29.12.2025	3.4.7.1	4.13	1
146	ВЛ	КЛ-6кВ от оп. №1 до ТП-923п	6 (6.3)	13,40 2025.12.30	22,20 2025.12.30	В	8.666667	ВЛ-6 кВ ТП-405 - ТП-750п (АО "Россети Юг"), ВЛ-6кВ от оп. №1 до ТП-923п, ТП-923п			78	0	0	78	0	0	0	0	78	0	155		Акт №12/30-4 от 30.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
147	КЛ	КЛ-6кВ до ТП-923п	6 (6.3)	11,00 2025.12.31	15,00 2025.12.31	В	4	от оп. №1 КЛ-6кВ в рассечке КРН-86п, КЛ-6кВ до ТП-923п, ТП-923п			78	0	0	78	0	0	0	0	78	0	155		Акт №12/31 от 31.12.2025	3.4.7.3	4.13	1
148	ВЛ	ВЛ-10 кВ до ТП-934п	10 (10.5)	14,10 2025.12.31	17,30 2025.12.31	В	3.333333	ТП-934п			370	0	0	370	0	0	0	0	370	0	200		Акт №12/31-2 от 31.12.2025	3.4.9.3	4.12	0
149	КВЛ	КВЛ-6 кВ до ТП-695п	6 (6.3)	16,03 2025.12.31	16,37 2025.12.31	В	0.566667	ПС 110/10-6 кВ "Верещагинская" КВЛ-6 кВ(ПАО "Россети Юг"), КВЛ-6 кВ до ТП-695п, ТП-695п			2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	140		Акт №12/31-3 от 31.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
150	КЛ	КЛ-6кВ до ТП-923п	6 (6.3)	16,03 2025.12.31	16,37 2025.12.31	В	0.566667	ВЛ-6 кВ ТП-405 - ТП-750п (АО "Россети Юг"), ВЛ-6кВ от оп. №1 до ТП-923п, ТП-923п			78	0	0	78	0	0	0	0	78	0	155		Акт №12/31-4 от 31.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
151	ТП	ТП-1214п	10 (10.5)	17,15 2025.12.31	17,45 2025.12.31	В	0.5	ТП-1214п			142	0	0	142	0	0	0	0	142	0	63		Акт №12/31-8 от 31.12.2025	3.4.7.1	4.13	1
152	КЛ	КЛ-6кВ до ТП-923п	6 (6.3)	18,48 2025.12.31	20,28 2025.12.31	В	1.666667	ВЛ-6 кВ ТП-405 - ТП-750п (АО "Россети Юг"), ВЛ-6кВ от оп. №1 до ТП-923п, ТП-923п			78	0	0	78	0	0	0	0	78	0	155		Акт №12/31-5 от 31.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
153	КЛ	КЛ-6 кВ до ТП-1022п	6 (6.3)	20,28 2025.12.31	21,51 2025.12.31	В	1.383333	ПС 110/6 кВ "Пасечная", ВВ-6кВ, КВЛ-6 кВ (ПАО "Россети Юг"), КЛ-6 кВ от оп. №4/6 до ТП-1022п, ТП-1022п		ООО "Эксплуатация жилого фонда"	11	0	11	0	0	0	0	0	11	0	470		Акт №12/31-6 от 31.12.2025	3.4.9.1	4.21	0
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:						И	451.751	X	X	X	17567	0	189	17378	0	0	0	0	17567	0	66094	X	X	X	0;1	
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ						П	98.267	X	X	X	875	0	13	862	0	0	0	0	875	0	15301	X	X	X	0	
- по аварийным ограничениям						А	0	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X	X	0	
- по внеплановым отключениям						В	353.484	X	X	X	16692	0	176	16516	0	0	0	0	16692	0	50793	X	X	X	0;1	
-по внеплановым отключениям,учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности						В1	71.050	X	X	X	4447	0	0	4447	0	0	0	0	4447	0	7090	X	X	X	1	

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

ООО "СЕТЬЭНЕРГОГРУПП"

Наименование сетевой организации

За 2025

год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения	Модель поставки
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:		
			2909
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.		14
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.		0
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.		176
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.		2719
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.		2.70362
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.		1.5287
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saidi}), час.		0.80453
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saifi}), шт.		0.30079

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Отчетный период: 2025 год

№	Показатель*	Значение показателя, годы		
		2025	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	2.70362	0	100
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.00000	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0.00000	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	1.52870	0	100
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.00000	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0.00000	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	0.80453	0	100
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.00000	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0.00000	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	0.30079	0	100
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.00000	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0.00000	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0

* Для расчёта показателей в разбивке по уровням напряжения используется максимальное число точек поставки за год для данного уровня напряжения.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

Отчетный период: 2025 год

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии*, PSAIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии*, PSAIFI				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)*, PSAIDI, план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)*, PSAIFI, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков	
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН			19
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
n	Всего по сетевой организации**	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	Планируемые мероприятия включают повышение качества электрической энергии, реализацию инвестиционной и ремонтной программ, оснащение сетей оборудованием дистанционного контроля данных для мониторинга загрузки сетей, выявления и дальнейшую модернизацию перегруженных трансформаторов. Срок выполнения - в течении года

* Для расчёта показателей в разбивке по уровням напряжения используется максимальное число точек поставки за год для данного уровня напряжения.

** Структурные единицы (обособленные подразделения) в Обществе отсутствуют.

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Отчетный период: 2025 год

В числе реализованных в отчетном периоде следующие технические мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Выполнение ремонтной программы и программы технического обслуживания электрооборудования
2	Оптимизация режимов работы силового электрооборудования
3	Проведение режимных дней на оборудовании сетевого комплекса
4	Оснащение РИСЭ с целью обеспечения надежности электроснабжения потребителей
5	Исключение перегруза и недогруза трансформаторов
6	Ежемесячный контроль и устранение перекосов напряжения на трансформаторных подстанциях
7	Сокращение времени рассмотрения рабочей документации посредством внедрения электронного документооборота

В числе реализованных в отчетном периоде следующие организационные мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Проведение обучения, повышения квалификации, проверки знаний персонала
2	Еженедельный мониторинг публикуемых на сайте официального опубликования правовых актов Российской Федерации (http://pravo.gov.ru), изменений в законодательстве Российской Федерации, касающихся улучшения качества услуг по передаче электрической энергии, а также оперативная реализация мероприятий, направленных на правоприменительную деятельность в этой области
3	Информирование потребителей об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях компании, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии

2.4. Прочая информация, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Отчетный период: 2025 год

Для повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде были реализованы следующие мероприятия:

1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по учету электрической энергии при её передаче по сетям компании по следующим направлениям:
 - допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;
 - согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора;
 - допуск в эксплуатацию прибора учета;
 - снятие контрольных показаний приборов учета;
 - прием показаний приборов учета от потребителя;
 - проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;
 - расчет объема переданной электрической энергии потребителю;
 - контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;
 - контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;
 - проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;
 - время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290;
 - составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;
 - составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;
 - выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.
2. Раскрытие информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24.
3. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186.
4. Актуализация и наполнение официального сайта компании в Интернет.
5. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством.
6. Проведение регулярных опросов потребителей.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения на основании инвестиционной программы такой организации

Отчетный период: 2025 год

№ п/п	Структурная единица сетевой организации *	Наименование центра питания	Уровень напряжения центра питания, кВ	Невостребованная мощность** для осуществления ТП, МВА	Прогнозная невостребованная мощность для осуществления ТП с учетом реализации ИПР***, МВА
1	Всего по сетевой организации	ПС 110/35/10 кВ "Волна"	110/35/10 кВ	Нет	Нет
2	Всего по сетевой организации	ПС 110/35/10 кВ "Волна-2"	110/35/10 кВ	Нет	Нет
3	Всего по сетевой организации	ПС 110/10/6 кВ "ЗИП"	110/10/6 кВ	Нет	Нет
...					

* Структурные единицы (обособленные подразделения) в Обществе отсутствуют.

**Мощность, определяемая как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение.

***Инвестиционная программа Общества утверждена на период 2026-2029гг. и не содержит инвестиционных мероприятий по увеличению мощности.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Отчетный период: 2025 год

В числе реализованных в отчетном периоде следующие технические мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Создание личного кабинета Заявителя, обновление функционала
2	Сокращение времени рассмотрения рабочей документации посредством внедрения электронного документооборота

В числе реализованных в отчетном периоде следующие организационные мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Проведение обучения, повышения квалификации, проверки знаний персонала
2	Еженедельный мониторинг публикуемых на сайте официального опубликования правовых актов Российской Федерации (http://pravo.gov.ru), изменений в законодательстве Российской Федерации, касающихся улучшения качества услуг по технологическому присоединению, а также оперативная реализация мероприятий, направленных на правоприменительную деятельность в этой области

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Отчетный период: 2025 год

Для повышения качества оказания услуг по технологическому присоединению в отчетном периоде были реализованы следующие мероприятия:

1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:
 - технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;
 - технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством
 - временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.
 - выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое
 - восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо
2. Раскрытие информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24
3. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186
5. Актуализация и наполнение официального сайта компании в Интернет.
6. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством
7. Проведение регулярных опросов потребителей

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

Отчетный период: 2025 год

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности*, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	100	100.0	0	7	100.0	0	1	100.0	0	0	0.0	0	0	0.0	108
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	87	100.0	0	6	100.0	0	1	100.0	0	0	0.0	0	0	0.0	94
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	12	100.0	0	12	100.0	0	5	100.0	0	0	0.0	0	0	0.0	12
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	87	100.0	0	6	100.0	0	1	100.0	0	0	0.0	0	0	0.0	108
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	56	100.0	0	5	100.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	61
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	75	100.0	0	71	100.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	75

*Статистика приведена без учета аннулированных заявок.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Отчетный период:

2025 год

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15	150		250		670	
Категория надежности			I - II	III		I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии							
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	<p>Пунктом 1 приказа ДПРТ КК 29.11.2024г. № 27/2024г. установлена плата за технологическое присоединение к территориальным распределительным сетям для объектов микрогенерации заявителей - физических лиц, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и объектов микрогенерации, а также энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителя класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений:</p> <p>стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере:</p> <p>с 1 января 2025 г. - 6 250,00 рублей за кВт (с учетом НДС).</p> <p>В случае подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в целях технологического присоединения объектов микрогенерации, а также одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от этих энергопринимающих устройств и (или) объектов микрогенерации до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций составляет не более 200 метров в городах и поселках городского типа и не более 300 метров в сельской местности, и состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не включает расходы, связанные со строительством объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электросетевой сети, а стоимость мероприятий по технологическому присоединению объектов микрогенерации определяется в размере минимального из следующих значений:</p> <p>стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере:</p> <p>с 1 января 2025 г. - 6 250,00 рублей за кВт (с учетом НДС).</p>	<p>Пунктом 6 приказа ДПРТ КК 29.11.2024г. № 27/2024г. утверждены стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, в соответствии с приложением.</p> <p>Пунктом 7 вышеназванного приказа утверждены размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, определяемых исходя из стандартизированных тарифных ставок с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий,</p> <p>в виде формулы:</p> $Ппт = C1 + C2 * Li + C3 * Li + C4 * Li + C5 * Ni + C6 * Ni + C7 * Ni + C8 * q (1)$					
		ВЛ	<p>Пунктом 2 вышеназванного приказа отражена нормативная документация для случаев заключения договоров технологического присоединения с льготной категорией заявителей.</p> <p>Пунктом 3 вышеназванного приказа установлено, что плата за технологическое присоединение объектов микрогенерации, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации, и энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) в отношении категорий заявителей, указанных в пункте 2 настоящего приказа, в случае представления заявителем документов, подтверждающих соответствие заявителя категории, установленной пунктом 2, при присоединении энергопринимающих устройств заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже необходимого заявителя класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений:</p> <p>-стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; -стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, в размере:</p> <p>с 1 января 2025 г. - 1 198,77 рублей за кВт (с учетом НДС).</p>						
	КЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</p>							
	ВЛ	<p>Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</p>							
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции						
	Нет	ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции						
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции						
	Нет	ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции						
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции						
	Нет	ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции						

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Отчетный период: 2025 год

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	108	100.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
1.2	осуществление технологического присоединения	0	108	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
1.4	качество обслуживания	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
1.6	прочее (указать)	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2	Жалобы	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2.4	качество обслуживания	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2.6	прочее (указать)	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
3	Заявка на оказание услуг	0	108	100.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
3.1	по технологическому присоединению	0	108	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
3.4	прочее (указать)	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

Отчетный период: 2025 год

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей по адресу: 350033 Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 43.	пункт обслуживания потребителей	350033 Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 43.	тел.: 8(861) 212-91-55; e-mail: mail@setenergogroup.ru	9:00-18:00	технологическое присоединение потребителей, установка прибора учета, выдача разрешения на подвеску ВОЛС	108	22	0	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

Отчетный период: 2025 год

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	+7(928) 210 50 19 (Тех. присоединения)
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		+7(918) 027 13 15 (Диспетчерский)
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню*	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

* Система интерактивного голосового меню отсутствует

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

Отчетный период:

2025 год

№ п/п	Категории	Наименование категории, содержащее наибольшее число обращений	Количество обращений
1	Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1	осуществление технологического присоединения	108
2	Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:, качество услуг по передаче электрической энергии, качество электрической энергии, осуществление технологического присоединения, коммерческий учет электрической энергии, качество обслуживания, техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства, прочее (указать)	0
3	Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1	по технологическому присоединению	108

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Отчетный период: 2025 год

Наряду с основными видами деятельности Обществом оказываются дополнительные услуги, такие как:

- ремонт электрического оборудования;
- консультационные услуги по техническим вопросам;
- согласование размещения ВОЛС и предоставление ЛЭП.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"

Отчетный период: 2025 год

В Обществе обслуживание всех социально уязвимых групп населения осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Отчетный период: 2025 год

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл

Отчет об итогах изучения мнения о качестве обслуживания потребителей услуг за 2025 год
СЕТЬЭНЕРГОГРУПП

опубликован на сайте компании по адресу: <https://www.setenergogroup.ru/>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Отчетный период: 2025 год

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

Отчетный период: 2025 год

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Всего по Обществу			108	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0

N	Идентификационный номер обращения	Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		
		Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа
1	2	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	Всего по Обществу	0	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	108	0	0

N	Идентификационный номер обращения	Мероприятия по результатам обращения	
		Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)
1	2	30	31
	Всего по Обществу	консультация по порядку оказания услуг, подписание договоров, выдача ТУ, выполнение потребителем ТУ, составление Актов выполненных работ	